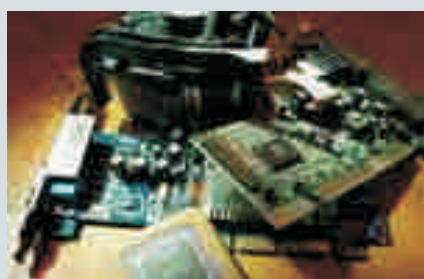




■ desarrollo



■ redes



■ mantenimiento

## Interdat S.A.

Ayacucho 131  
(M5500CWC) Ciudad de Mendoza  
Mendoza - Argentina  
Teléfono: +54 (261) 437 3265  
Info@interdatweb.com.ar  
www.interdatweb.com.ar

Germán Parente  
Teléfono: +54 (261) 155 53 3871  
gparente@interdatweb.com.ar

Flavio Dilello  
Teléfono: +54 (261) 155 08 4783  
fdilello@interdatweb.com.ar

## ¿Quiénes somos?

Iniciamos nuestras actividades a comienzos del año 2002, asumiendo como misión la prestación de servicios informáticos, diferenciados por el trato personalizado y el compromiso con nuestros clientes.

Nos orientamos a servir a las empresas, acompañándolas en su crecimiento tecnológico y desarrollando nuevas alternativas para que puedan alcanzar con éxito sus objetivos.

### **Características**

Nuestras soluciones empresariales son reconocidas por ser efectivas en costo y permitir a los clientes concentrarse en las oportunidades del negocio, más que en los temas vinculados a la tecnología y a la informática.

Nuestra exitosa experiencia en implementación de soluciones informáticas para organizaciones de primer nivel, tanto de la Argentina como del exterior, garantizan nuestras prestaciones asegurando un estilo de trabajo sólido, profesional y responsable.

### **Nuestra Misión**

Diferenciarnos en el mercado a través del trato personalizado y el compromiso con nuestros clientes, comprendiendo sus necesidades específicas en materia informática y la importancia de la información, diseñando e implementando soluciones que favorezcan su crecimiento, eficiencia y rentabilidad.

### **Política**

Realizar la consultoría adecuada a cada cliente y necesidad, para brindar productos y servicios de excelencia y calidad total (principios de calidad ISO 9000), que hoy nos permite ser reconocidos como una empresa seria con soluciones duraderas y adecuadas, capaz de ofrecer alternativas novedosas y acordes a las necesidades de nuestros clientes.

### **Objetivos**

Ayudar a nuestros clientes a ser más productivos y eficaces en la ejecución y planificación de sus procesos.

Esto lo hacemos ofreciendo soluciones de última generación en un mercado cada vez más competitivo, donde es necesaria la innovación permanente así como el uso de tecnología informática de punta para todas las áreas de la empresa.

### **Nuestros Valores**

Son aquellos aspectos que nos caracterizan y nos diferencian de las demás empresas del mercado. A continuación le presentamos los tres valores que consideramos prioritarios:

#### **Trato Personalizado**

Estamos convencidos que manteniendo un trato personalizado con nuestros clientes logramos comprender de manera rápida y eficiente sus necesidades.

#### **Compromiso**

En Interdat adoptamos como propios los objetivos de nuestros clientes, teniendo como prioridad la búsqueda de las mejores soluciones para el éxito de sus negocios.

#### **Excelencia**

A través de la experiencia y trayectoria adquirida, garantizamos un estilo de trabajo sólido, profesional y responsable que se dirige constantemente hacia la búsqueda de la excelencia, con procesos de mejoras continuas. Por ello somos una organización formada por reconocidos profesionales que con su formación permanente, permiten brindarle la mejor asistencia de acuerdo a sus necesidades.

## Resumen Ejecutivo

En Interdat trabajamos cada día por una prestación de servicios informáticos integral, con trato personalizado y comprometidos con nuestros clientes.

Nuestra experiencia, recursos humanos y metodología de trabajo nos posiciona como la mejor opción para acompañarlos en todos sus proyectos TI.

### **Off Shore Services**

Cada día, más y más compañías están buscando fuera de sus organizaciones la provisión de servicios de calidad en tecnología informática. Empresas internacionales han establecido acuerdos estratégicos con organizaciones off-shore para confiar en estas sus proyectos.

### **Mantenimiento Informático y Servicio a Usuarios**

Ofrecemos un servicio eficaz, persiguiendo siempre el objetivo de evitar los costos de no productividad. El mantenimiento preventivo logra en todos los casos adelantarnos a problemas futuros y poder tratarlos con tiempo, reduciendo al máximo la incertidumbre. Esta labor, conjuntamente con el Soporte a Usuarios, hace que Interdat sea la mejor solución para optimizar sus recursos tecnológicos.

### **Redes y Comunicaciones**

Las fronteras ya no son las correspondientes a los países, sino las impuestas por el alcance de los medios de comunicación a los que tenemos acceso. Hoy, estar conectados es vital.

### **Análisis de Sistemas, Desarrollos e Implementaciones**

Cubrimos diferentes variantes del servicio, que van desde el mantenimiento de aplicaciones, pasando por la integración o desarrollos a medida.

### **¿Por qué Interdat?**

Creemos que podemos ofrecer a nuestros clientes soluciones a sus requerimientos ofreciendo la mejor relación costo - beneficio para su infraestructura informática y de datos.

## Off-Shore Services

Cada día, más y más compañías están buscando fuera de sus organizaciones la provisión de servicios de calidad en tecnología informática. Empresas internacionales han establecido acuerdos estratégicos con organizaciones off-shore para confiar en estas sus proyectos.

### **Concepto**

Aunque toda empresa puede satisfacer sus necesidades tecnológicas localmente, su organización puede obtener ventajas estratégicas significativas, principalmente una reducción importante de costos y personal en su nómina, liberando así capital para nuevos proyectos.

Es importante resaltar que dicha ventaja mencionada no acarrea una disminución en la calidad del servicio recibido ya que en Interdat servicios de Off-Shore, poseemos metodologías de trabajo que garantizan un alto nivel de prestación, donde Usted está delegando las tareas a un especialista.

### **Body Shopping**

Este servicio remoto, a costos locales y sin necesidad de aumentar su presupuesto con viáticos y traslados que se generan al contratar recursos provenientes de otros países o provincias; y con los mecanismos de control necesarios para poder efectuar y monitorear a distancia las actividades diarias.

### **Off Shore**

Nuestro servicio de Off-Shore aumenta la competitividad de nuestros clientes y les permite aprovechar al máximo su presupuesto. Trabajamos según procesos alineados con normas de calidad ISO. Esta metodología de trabajo se basa en la clara definición de los procesos, lo que nos permite brindar un servicio predecible y de la más alta calidad

## Mantenimiento Informático y Soporte a Usuarios

Ofrecemos un servicio eficaz, persiguiendo siempre el objetivo de evitar los costos de no productividad. El mantenimiento preventivo logra en todos los casos adelantarnos a problemas futuros y poder tratarlos con tiempo, reduciendo al máximo la incertidumbre. Esta labor, conjuntamente con el Soporte a Usuarios, hace que Interdat sea la mejor solución para optimizar sus Recursos tecnológicos.

### Usuarios Conformes

A lo largo del tiempo hemos podido comprobar cómo los usuarios mejoran su productividad ocupando su tiempo en sus labores y no en tratar de reparar problemas de sistemas o intentando hacer algo para lo que no fueron preparados. Nuestro servicio de soporte al usuario concibe que cada usuario sea tratado como una pieza fundamental dentro de la organización a la que pertenece, y por esa razón nuestro trato con cada uno de ellos es personalizado. Hacer que el tiempo muerto sea nulo y que el usuario se sienta cómodo trabajando con el sistema es nuestro principal objetivo.

### Un Sistema Funcionando Como Debe Ser

Tanto los sistemas de usuarios como los sistemas aplicados a servidores sufren el desgaste del uso, y es absolutamente imprescindible para un buen funcionamiento que sean mantenidos con calidad. También el Hardware necesita mantenimiento. Muchas veces se le resta importancia a esto y se incurre en un error. El modelo de calidad que aplicamos para trabajar se basa en la calidad de procedimiento, logrando así un servicio final de calidad total. Esta metodología aplicada nos lleva a la excelencia en todas las etapas de nuestra labor de mantenimiento, y es el principio que creemos fundamental a la hora de lograr que cada eslabón de la cadena de producción de una empresa funcione como debe ser.

Aunque se sabe que el Software no sufre desgaste,

sabemos que el uso del mismo hace que este muchas veces deje de responder como se espera. Creemos que manteniéndolo, vaciando los discos de archivos innecesarios y optimizando el sistema operativo, el funcionamiento mejora considerablemente.

Tampoco podemos dejar de mencionar la importancia de las copias de seguridad, o de los manuales de contingencia.

### In Situ o Remoto

Las visitas semanales hacen que podamos mantener la infraestructura informática en estado óptimo, estando preparados para posibles incidentes propios del trabajo con la tecnología.

De todas formas, en el mundo en que vivimos ya no es necesario estar presente físicamente en el lugar para poder operar un sistema. Interdat posee la tecnología necesaria para poder brindar servicio de asistencia remota siempre que el cliente posea una conexión a internet de buena performance. Esto nos permite solucionar los inconvenientes en tiempos récord.

### Mantenimiento Programado y No Programado

Usted podrá solicitar nuestra asistencia ante cualquier emergencia que se produzca en su organización.

Nuestro tiempo de respuesta ante contingencias tecnológicas es cortísimo, pudiendo de esta manera brindar confiabilidad a nuestros clientes.

## Análisis de Sistemas, Desarrollos e Implementaciones

Cubrimos diferentes variantes del servicio que van desde el mantenimiento de aplicaciones, pasando por la integración o desarrollos a medida hasta las implementaciones.

### **Proyectos Llave en Mano**

Desarrollamos soluciones de software a medida llave en mano. En esta modalidad, nuestro cliente nos presenta un requerimiento a ser analizado, estimado y presupuestado por nosotros.

Esta modalidad de servicio es la ideal para empresas que sólo tienen requerimientos puntuales que no pueden satisfacer con equipos propios, y/o tienen necesidades oscilantes en el tiempo.

Este servicio les permite a nuestros clientes no aumentar la dotación (aumento de costos fijos de estructura) para desarrollar proyectos de corta o media duración, contando con el apoyo de un especialista que desarrolle este tipo de aplicaciones.

### **Células de Desarrollo de Software**

Ofrecemos a nuestros clientes la conformación de células de trabajo para el desarrollo de software, lo que nos permite garantizarles disponibilidad constante y el mantenimiento de los integrantes del equipo de desarrollo.

Esta modalidad de servicio es la óptima para organizaciones que tienen requerimientos constantes; que por razones de espacio, política corporativa, presupuesto para dotación propia, o cualquier otra razón no pueden satisfacer con personal propio en sus oficinas.

Posibilita a quienes la contratan, contar con un aliado estratégico para el desarrollo de software, que luego de un tiempo adquiere un importante conocimiento de sus aplicativos como de su negocio, alcanzando altos grados de productividad comparables a un staff propio, sumándole las ventajas de especialización metodológicas provistas por una Software Factory.

En función de la demanda promedio que tenga el cliente se establece la conformación de nuestro equipo, el que se mantiene durante el lapso de la contratación. Los requerimientos del cliente; son evaluados, estimados y priorizados por un comité mixto del cliente e Interdat; para luego ser aprobados y desarrollados.

### **Desarrollo On-site**

Algunas organizaciones prefieren realizar el desarrollo y mantenimiento de software en sus propias instalaciones, pero necesitan la colaboración de una empresa experta que le provea su apoyo para poder concretarlo, reforzando el equipo interno. Llevamos adelante proyectos de desarrollo en forma asociativa con nuestros clientes, asumiendo la responsabilidad de dirección de los mismos de forma compartida; estableciendo conjuntamente acuerdos que regulen la prestación, pudiendo aportar nuestra propia metodología de trabajo o adaptarnos a la utilizada por nuestros clientes.

### **Variantes de Proyecto**

Basados en los perfiles altamente especializados y en el dominio tecnológico de nuestra factory, podemos colaborar con nuestros clientes en el siguiente abanico de tipos de proyecto: Desarrollos a medida basados en tecnologías web (php, e-commerce, intranets y portales). Desarrollos a medida basados en tecnologías clientes servidor (modelo tres capas). Mantenimiento de aplicaciones. Automatización de procesos de negocios (BPM). Integración de aplicaciones. Análisis Funcional. Testing de Aplicaciones. Consultoría / Soporte en Administración de Base de Datos.

## Redes y Comunicaciones

Las fronteras ya no son las correspondientes a los países, sino las impuestas por el alcance de los medios de comunicación a los que tenemos acceso. Hoy, estar conectados es vital.

### **Estar Conectados**

Tanto internet como la compartición de archivos o recursos se ha vuelto algo vital para trabajar. Muchos sistemas trabajan sobre internet y es imposible operarlos sin tener acceso a él. Otros tantos no necesitan de internet para operar, pero sí recoger datos de una base de datos remota o simplemente ubicada en un servidor. El envío de correo corporativo, la impresión de documentos en distintas impresoras compartidas en la red, la publicación de news, etc. Todo esto sería imposible si no hubiera una red que nos conectara a todos en la oficina. La planificación de una red adecuada a las necesidades de la organización es una tarea muy importante a la hora de comenzar un negocio.

Como también es de vital importancia mantener esta red una vez instalada y configurada.

No es difícil imaginar que estar todos conectados trae grandes beneficios, pero también puede tener complicaciones. Una PC con virus puede lentificar el funcionamiento de toda una red.

Hablar de unir diferentes locaciones a través una red no es algo ridículo hoy por hoy. Es común ver a la gente de Mendoza, operar el sistema que se encuentra instalado en Buenos Aires como si estuvieran sentados ahí mismo, y todo gracias a las VPN.

### **Con Cable y Wireless**

La independencia de los cables es uno de las últimas revoluciones en el mundo de las redes. Basta con detener la mirada en un aeropuerto, un café, o en las mismas calles del microcentro para ver cómo la gente necesita estar conectada el mayor tiempo posible. El Wireless brinda más flexibilidad a la hora de estar conectados. Sin necesidad de cables, cualquiera con una placa inalámbrica puede estar conectado a la red y a internet mismo con un solo click. Es muy común que las notebooks se conecten de esta manera a la red, pero las Pcs de escritorio también pueden hacerlo. Puede colocarse un equipo para gozar de la tecnología Wireless en algunos equipos portátiles o una red completa puede montarse bajo esta tecnología. Los límites ya no son los cables.

### **Proyectos desde Cero**

La experiencia y el profesionalismo que Interdat utiliza para trabajar tanto en el cableado estructurado como en la configuración de equipos nos hacen brindar un servicio testeado, probado y de calidad en el montaje y la configuración de redes. Estamos capacitados para montar desde cero salas de racks, incluyendo equipos inalámbricos, y configurar servidores de todo tipo, ya sean controladores de dominio, servidores de correo o web servers, entre otros.

## ¿Por qué Interdat?

Creemos que podemos ofrecer a nuestros clientes soluciones a sus requerimientos ofreciendo la mejor relación costo - beneficio para su infraestructura informática y de datos.

### **Precio**

El precio de nuestro servicio es sustancialmente más económico que contar con personal en nomina de empleados y nos ubican por debajo de los costos de nuestra competencia. Aprovechando esta reducción en los costos, nuestros clientes pueden utilizar mejor su presupuesto de IT liberando fondos para el emprendimiento de nuevos proyectos.

### **Metodología**

Nuestra metodología alineada con principios de calidad ISO nos permite ofrecer a nuestros clientes un servicio predecible y fácilmente escalable, que les permite saber aun antes de comenzar a trabajar de que manera vamos a hacerlo, estableciendo planificaciones auditables.

### **Calidad Asegurada**

No sólo buscamos asegurar la calidad de prestación que damos a nuestros clientes, nuestro objetivo es brindar un servicio de calidad, contemplando todos los aspectos involucrados en la prestación.

Idealizamos productos y servicios de calidad total, por medio de modelos de calidad y mejoras continuas.

### **Recursos Humanos**

Contamos con recursos humanos formados en las universidades más reconocidas de Mendoza, con experiencia y formación permanente, lo que asegura la calidad de nuestros profesionales.

### **Orientación al Cliente**

En Interdat adoptamos como propios los objetivos de nuestros clientes, teniendo como prioridad la búsqueda de las mejores soluciones para su éxito.

Mantenemos el foco en entregar no solo un servicio sino una solución completa para las necesidades de su negocio.

### **Experiencia**

Contamos con una amplia experiencia en todos los campos de la informática, desde 2002 desarrollamos aplicaciones y soporte tecnológico para empresas de envergadura de Argentina y Latinoamérica.

### **Infraestructura**

Disponemos de la infraestructur tecnológica y de comunicaciones necesaria para poder llevar adelante proyectos off-shore en diferentes ambientes y de diferente envergadura.